

Reklamationsbegleitschein DVBNET GmbH

e-mail: office@leosat.at Tel: 0225662664

Fax: +43225662664

DVBNET GmbH

Kreativtechnikgase 12

2544 Leobersdorf

Absender

Kunden-Nr.: _____

Firmenanschrift: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Ihre Reklamation schnell und sorgfältig abwickeln. Damit dies möglich ist, beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

Dieses Begleitschreiben muss vollständig ausgefüllt sein. Bitte legen Sie der Rücksendung zusätzlich zu diesem Schreiben eine Rechnungskopie, oder Lieferscheinkopie bei.

Bitte ergänzen Sie dieses Schreiben mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung (siehe weiter unten).

Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“ usw. keine Fehlerbeschreibungen sind!

Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen, unfreie Sendungen werden nicht übernommen.

Ware kann nur gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tage nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

Artikeldaten

Artikelbezeichnung: _____

Anzahl: _____

Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung (bitte ankreuzen)

Fehler tritt auf: nach dem Einschalten

sporadisch

nach _____ Minuten

Sonstiges _____

Nur von DVBNET auszufüllen

Garantie bewilligt

Selbstverschulden

Bedienungsfehler

Austausch

Ausführliche Fehlerbeschreibung: _____

Defekt: Falschlieferung:

Ort

Datum

Unterschrift

Bei unberechtigten Rücksendungen bzw ungerechtfertigten Ansprüchen werden Ihnen die Kosten der Funktionstests mit einer Überprüfungspauschale in Höhe von 15 €zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.